



SÉCURISATION DES OPÉRATIONS BANCAIRES

Roissy, le 18 octobre 2023

Madame, Monsieur, Chers partenaires

Dans le cadre de la directive sur les services de paiement (DSP2) et du renforcement de la sécurité des opérations bancaires, nous avons mis en place l'envoi de notifications aux utilisateurs de BBO (Business Banking Online).

Vous pourrez recevoir ces alertes lors de l'initialisation de virements et/ou de tentatives de connexion échouées, ceci afin que vous puissiez identifier une possible utilisation frauduleuse ou abusive de vos comptes bancaires.

Quand vous vous connecterez à BBO, vous constaterez sur la page de Bienvenue deux nouveaux dossiers : Données personnelles et Notifications.

Le dossier Données personnelles vous permettra de consulter vos données personnelles et professionnelles communiquées à Volkswagen Bank.

Dans le dossier Notifications vous pourrez gérer vos alertes. Nous vous conseillons vivement d'activer les deux types de notifications et surtout de vérifier que votre adresse mail professionnelle est renseignée et correcte.

Si ce n'est pas le cas nous vous invitons à contacter votre chargé de comptes pour lui communiquer une adresse électronique opérationnelle.

Pour activer les deux notifications, vous devez cliquer sur Changer, sélectionner les notifications et cliquer sur Envoyer. Ensuite BBO vous demandera de valider votre action avec votre boîtier PhotoTAN.

Pour toute information ou question relative au déploiement de la nouvelle solution, vous pouvez nous joindre par mail à l'adresse générique suivante : r.credit@vwfs.com ou contacter directement votre chargé de comptes.

Bien Cordialement,



Jean-Marc SIOZAC
Directeur Commercial



Luc CHEVALIER
Directeur de la succursale VOLKSWAGEN BANK

